

כתב אחריות למוצרי חברת ירוק אנרגיה מהטבע

כחלק ממדיניות האיכות של חברת ירוק אנרגיה מהטבע בע"מ, אנו מאשרים כי האחריות לנוחות שנרכשו מתוצרתנו הינה ל 120 חודש מיום הייצור.

מוצרי החברה עוברים בקרת איכות קפדנית על מנת להבטיח שימוש יעיל ותקין לאורך זמן. חברת ירוק אנרגיה מהטבע בע"מ מסמנת את מוצריה באופן בו ניתן לאורך זמן לעקוב אחר דגם המוצר ותאריך הייצור. מחיקה, הסרה או שיבוש של הסימון יגרום לביטול האחריות לאלתר. אחריות לכרטיסים אלקטרוניים בתוך המוצר הנה ל 12 חודשים בלבד. האחריות ניתנת למוצרים שנרכשו באופן חוקי והוכחת הקניה נשלחה לחברתנו לא יאוחר מ 14 יום מיום הרכישה.

האחריות מיועדת ללקוחות פרטיים בלבד אשר רכשו את המוצרים ממפיץ מורשה של חברת ירוק אנרגיה מהטבע בע"מ. האחריות אינה חלה על מי שרכש את המוצרים לצורך מכירה מחדש ו/או במסגרת פרויקט התקנה ייעודי.

האחריות תמומש בתיקון המוצר הפגום או בהחלפתו לפי שיקול דעתה הבלעדי של חברת ירוק אנרגיה מהטבע בע"מ. האחריות הנה למוצר עצמו בלבד ואינה כוללת הסרה או התקנה מחדש של המוצר בחצר הלקוח.

כתנאי למימוש האחריות ישלח הלקוח את המוצר הפגום למשרדי החברה ברחוב הערבה 1 צורית ד.ג. משגב מיקוד 2010400 משלוח המוצר הפגום יהיה על חשבון השולח. חברת ירוק אנרגיה מהטבע תשלח את המוצר החליפי באמצעות שירותי דואר לבחירתה ועל חשבונה.

אחריות חברת ירוק אנרגיה מוגבלת לתנאי האחריות המפורטים לעיל בלבד. אין החברה אחראית באופן כלשהו לנזק ישיר או עקיף אחר בקשר לפגם או ליקוי במוצר. האחריות תחול רק כאשר התקנת המוצר והשימוש בו נעשו בהתאמה מלאה להנחיות והוראות ירוק אנרגיה מהטבע בע"מ ולמטרות שעברן יוצר ונמכר המוצר.

האחריות אינה חלה על מוצר שהיה חשוף לתנאים סביבתיים חורגים מהרגיל, לרבות טמפרטורה, לחות או לחץ אטמוספרי חריגים. שהיה בקרבת חומרים כימיים מזיקים או גזים, מתח וזרם לא יציבים, גבוהים או נמוכים מהמותר, השראה חשמלית או מגנטית וכיו"ב.

האחריות אינה חלה על מוצר שנעשה בו שינוי, ניסיון לשינוי, ניסיון לתיקון ו/או ניסיון לפירוק.

תיקון המוצרים יבוצע ע"י חברת ירוק אנרגיה מהטבע בע"מ או מי שהוסמך מטעמה, על פי שיקול דעתה הבלעדי.